

# **AVISO LEGAL DE [www.esblaudesnord.com](http://www.esblaudesnord.com)**

© Documento Protegido por Copyright

## **0. OBJETO**

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web [www.esblaudesnord.com](http://www.esblaudesnord.com), del que es titular HOTEL NATURPLAYA SL (en adelante, ES BLAU DES NORD).

La navegación por el sitio web de ES BLAU DES NORD le atribuye la condición de USUARIO del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiéndole de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de ES BLAU DES NORD, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

El usuario además, se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a ES BLAU DES NORD o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo ES BLAU DES NORD denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

ES BLAU DES NORD, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: HOTEL NATURPLAYA SL.
- Su nombre comercial es: ES BLAU DES NORD.
- Su CIF es: B57789752.
- Su domicilio social está en: C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ - BALEARS (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de ILLES BALEARS T 2524 , F148, S 8, H PM 71176

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 971826660.
- Email: [hello@esblaudesnord.com](mailto:hello@esblaudesnord.com)

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ES BLAU DES NORD se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## **3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito. No obstante, ES BLAU DES NORD puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a ES BLAU DES NORD y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de ES BLAU DES NORD y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.

- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de ES BLAU DES NORD o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales ES BLAU DES NORD presta sus servicios.
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de ES BLAU DES NORD o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de ES BLAU DES NORD o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a ES BLAU DES NORD, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de ES BLAU DES NORD, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre ES BLAU DES NORD y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de ES BLAU DES NORD e sus contenidos o servicios.

ES BLAU DES NORD no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

### **3.1 EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN**

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

ES BLAU DES NORD excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a

disposición, a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, ES BLAU DES NORD no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, ES BLAU DES NORD declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. ES BLAU DES NORD no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. ES BLAU DES NORD no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

### **3.2 PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a ES BLAU DES NORD identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

### **3.3 PUBLICACIONES**

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

## **4. POLÍTICA DE COOKIES**

### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### **¿Para qué utiliza las cookies esta página web y cuáles son?**

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

- **Análisis estadístico:** Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información como cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.
- **Técnica o necesaria:** Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de

seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

- **Publicitaria:** Son aquellas que permiten la gestión, de forma más eficaz posible. Almacenan información continuada de sus hábitos de navegación (visitas repetidas a un sitio concreto, interacciones, palabras clave, producción de contenidos en línea, etc.) lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Personalización o preferencia:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

El detalle de las cookies utilizadas en esta página web es el siguiente:

<b>Cookies</b>	<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Propósito</b>	<b>Más información</b>
__utma __utmb __utmc __utmz _ga _gat _gid	Google Analytics	De terceros	Recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan.	Centro de privacidad de Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>
_AWSALB _AWSALBCORS	Técnica esblaudesnord.com	Propia	La cookie AWSALB les permite ofrecer su servicio sin problemas desde múltiples servicios utilizando un equilibrador de carga, por lo que la cookie simplemente registra qué clúster de servidores le está sirviendo.	En la propia página web.
IDE	Publicitaria doubleclick.net	De terceros	Se usan para mejorar la publicidad. Suelen utilizarse para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.	Centro de privacidad de Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>
_apnid_cid	Publicitaria .sojern.com	De terceros	Cookie personalizada para mejorar la publicidad mostrada. Se utiliza para redirigir anuncios hacia un contenido relevante para el usuario. Mejora los informes sobre el rendimiento de la campaña y evita mostrar anuncios ya vistos por el usuario.	Sojern: <a href="https://www.sojern.com/privacy/">https://www.sojern.com/privacy/</a>
qtrans_front_language	Técnica esblaudesnord.com	Propia	Muestra el contenido en el idioma del navegador del usuario.	En la propia página web.
uuid2	Publicitaria .adnxs.com	De terceros	Esta cookie permite publicidad dirigida a través de la plataforma AppNexus by Xandr: recopila datos anónimos sobre direcciones IP de vistas de anuncios, vistas de páginas y más.	Xandr: <a href="https://www.xandr.com/privacy/">https://www.xandr.com/privacy/</a>
_CONSENT_NID	Preferencia y publicitaria Google	De terceros	Las cookies (NID o CONSENT) permiten personalizar cómo se ven los anuncios fuera de Google o almacenar información como el idioma preferido a la hora de mostrar resultados de búsqueda.	Centro de privacidad de Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>
mi_cookies_ok	Técnica esblaudesnord.com	Propia	Cookie de uso interno necesaria para el funcionamiento de la visualización de la política de cookies de la web.	En la propia página web.

Nota: Las cookies de tipo 'Propias' son utilizadas sólo por el propietario de esta web y las cookies 'De terceros' son utilizadas, por el prestador del servicio que está detallado en el cuadro anterior.

### **¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?**

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

#### **Firefox**

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

#### **Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

#### **Explorer**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

#### **Safari**

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

#### **Opera**

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

#### **Otros navegadores**

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

#### **Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics**

Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **5. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el campo Castellano.

## **6. POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD).

B57789752

C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ - BALEARS (ESPAÑA).

### **Transferencias de datos a terceros países.**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HOTEL NATURPLAYA SL estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, HOTEL NATURPLAYA SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose al responsable del tratamiento

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

El consentimiento otorgado es para todas las finalidades indicadas cuya base legal es el consentimiento del interesado. Tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **6.1. Tratamiento de los datos personales de potenciales clientes y contactos vía web**

#### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, así como nuestros boletines.

#### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados
- Consentimiento del interesado: Atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, así como nuestros boletines.

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

### **6.2 Tratamiento de los datos personales de los contactos de correo electrónico**

#### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestarle los servicios que nos ha solicitado, atender sus solicitudes de información y enviarle comunicaciones comerciales.

#### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de contrato: Prestación los servicios solicitados
- Interés legítimo del responsable: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y/o productos.
- Consentimiento del Interesado: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y/o productos en base a solicitudes previas mantenidas con el responsables del tratamiento.

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

### **6.3. Tratamiento de los datos personales de videovigilancia**

#### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base de datos proporcionados.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán un máximo de 30 días, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y/o Juzgados y Tribunales.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Misión en Interés público: Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.

**¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- En su caso, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como Juzgados y Tribunales, con la finalidad de aportar las imágenes si se ha cometido un delito.

### **6.3 Tratamiento de los datos personales de reservas por la web**

**¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de servicios.
- Consentimiento del interesado: Envío de comunicaciones comerciales.
- Interés legítimo del Responsable: transmitir datos personales dentro del grupo empresarial para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados.

**¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Asesoría fiscal y contable, registros públicos, Bancos y Cajas de Ahorro, Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales.
- En su caso, empresa mensajería o transporte, con la finalidad de gestión de la recogida, seguimiento y entrega de los envíos.
- Empresas del grupo: BOSCH AYMERICH SL

### **6.4 Tratamiento de los datos personales de videovigilancia**

**¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base de datos proporcionados.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán un máximo de 30 días, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y/o Juzgados y Tribunales.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Misión en Interés público: Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.

**¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- En su caso, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como Juzgados y Tribunales, con la finalidad de aportar las imágenes si se ha cometido un delito.