

CONDICIONS GENERALS DE esblaudesnord.com

© Documento Protegido por Copyright

0. OBJECTE

Les presents Condicions Generals regulen l'adquisició dels productes oferts al lloc web esblaudesnord.com, del qual és titular HOTEL NATURPLAYA SL (d'ara endavant, MES BLAU DES NORD).

L'adquisició de qualssevol dels productes comporta l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les Condicions Generals que s'indiquen, sense perjudici de l'acceptació de les Condicions Particulars que poguessin ser aplicables en adquirir determinats productes. Aquestes Condicions Generals podran ser modificades sense notificació prèvia, per tant, és recomanable llegir atentament el seu contingut abans de l'adquisició de qualsevol dels productes oferts.

1. IDENTIFICACIÓ

MES BLAU DES NORD, en compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, l'informa que:

- La seva denominació social és: HOTEL NATURPLAYA SL.
- El seu nom comercial és: MES BLAU DES NORD.
- El seu CIF és: B57789752.
- Su domicili social és a: C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ BALEARS (ESPANYA).
- Està inscrita al Registre Mercantil de ILLES BALEARS □ T 2524 , F148, S 8, H PM 71176.

2. COMUNICACIONS

Per a comunicar-se amb nosaltres, posem a la seva disposició diferents mitjans de contacte que detallem a continuació:

- Tel: 971826660.
- Email: hello@esblaudesnord.com.

Totes les notificacions i comunicacions entre els usuaris i ES BLAU DES NORD es consideraran eficaces, amb caràcter general, quan es realitzin a través de qualsevol mitjà dels detallats anteriorment.

3. SERVEIS

Els productes oferts, juntament amb les característiques principals dels mateixos i el seu preu apareixen en pantalla.

ES BLAU DES NORD es reserva el dret de decidir, a cada moment, els productes que s'ofereixen als Clients. D'aquesta manera, ES BLAU DES NORD podrà, en qualsevol moment, afegir nous productes i/o serveis als oferts actualment. Així mateix ES BLAU DES NORD es reserva el dret a retirar o deixar d'oferir, en qualsevol moment, i sense previ avís, qualssevol dels productes oferts.

Així mateix ES BLAU DES NORD s reserva el dret a retirar o deixar d'oferir, en qualsevol moment, i sense previ avís, qualssevol dels serveis oferts.

Una vegada dins de esblaudesnord.com, i per a accedir a la contractació dels diferents productes, l'Usuari haurà de seguir totes les instruccions indicades del procés de compra, la qual cosa suposarà la lectura i acceptació de totes les condicions generals i particulars fixades en esblaudesnord.com.

Els serveis a través esblaudesnord.com tenen per finalitat la pre-reserva de l'allotjament. L'usuari rebrà via mail la confirmació de la reserva pel que únicament serà vinculant per part d'HOTEL NATURPLAYA SL mitjançant la confirmació per mail d'aquesta. Una vegada

confirmada la reserva via mail, es procedirà al cobrament de la primera nit, tres dies abans de la data de l'allotjament.

En el cas que fos possible realitzar el pagament 100% online, s'especificarà en el procés de compra abans de realitzar la reserva.

Hora garantitzada d'arribada a l'hotel 15.00 hores. Sortida fins a les 12.00 hores.

4. PROCÉS DE COMPRA I/O CONTRACTACIÓ

Per a realitzar qualsevol compra a esblaudesnord.com, és necessari que el client sigui major d'edat.

Els passos a seguir per a realitzar la compra són:

1. Introduir dates i nombre d'hostes.
2. Fer clic a "Reservar".
3. Triar habitació i modalitat.
4. Introduir dades personals i de pagament.
5. Acceptar els Termes i Condicions i Política de Privacitat.
6. Realitzar reserva i pagament (detallem informació en el punt 3 d'aquest document).
7. Recepció via mail de confirmació.

El contracte s'arxivarà electrònicament.

Així mateix és recomanable que el client imprimeixi i/o guardi una còpia en suport durador de les condicions de venda en realitzar la seva comanda, així com el comprovant de recepció enviat per ES BLAU DES NORD mitjançant per correu electrònic.

FACTURACIÓ

Es lliurarà al client a la sortida de l'hotel. Es pot enviar per mail quan el client el sol·liciti.!

5. CANCEL·LACIÓ DEL CONTRACTE

Quan el client avisi 3 dies abans de l'arribada, la cancel·lació no tindrà cap cost, en cas contrari es cobrarà la primera nit.

Per a les reserves amb ofertes, les cancel·lacions no seran reemborsables

6. PREUS, DESPESES I IMPOSTOS

Els preus dels productes i serveis que es recullen a esblaudesnord.com s'expressaran en Euros (€) tret que s'expressi el contrari i estaran garantits durant el temps de validesa d'aquests, excepte error d'impressió.

Els preus finals de tots els serveis, al costat de les seves característiques, les ofertes, descomptes, etc. es reflecteixen a cada un dels serveis que s'ofereixen en esblaudesnord.com.

- Els serveis tenen l'IVA inclòs
- El tipus d'IVA és del 10%.

Altres despeses addicionals: Taxa turística a partir de 16 anys:

- Temporada alta: 3,30€ fins a la vuitena nit, a partir de la novena 50% de descompte.
- Temporada baixa: 1,66€.

Els preus dels serveis poden variar en qualsevol moment. En aquest cas, el preu a aplicar serà el vigent a la data de realització de la comanda. En qualsevol cas, el cost final serà comunicat al client durant el procés de compra electrònica abans que aquest formalitzi la seva acceptació.

7. FORMES DE PAGAMENT

Posem a la seva disposició el pagament mitjançant targeta de crèdit o dèbit.

Pot realitzar el pagament de manera immediata a través de la passarel·la de pagament segur SSL del nostre Banc. Si fos necessari realitzar qualsevol devolució o cancel·lació de la comanda, l'import es reemborsarà a través de la mateixa targeta de pagament.

Cobrem la primera nit tres dies abans de la data de l'allotjament.
En el cas que es pugui pagar el 100% online s'especificarà en el procés de compra.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS I DESISTIMENT

Segons estableix la normativa, el consumidor i usuari tindrà dret a DESISTIR del contracte durant un període màxim de 14 dies naturals sense necessitat d'indicar el motiu i sense incórrer en cap cost, excepte els previstos en l'art. 107.2 i 108 del RD1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text referit de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.

Aquest dret de desistiment no és aplicable entre altres a:

- Prestació de serveis ja executats o començats.
- El subministrament de serveis d'allotjament o serveis relacionats amb activitats d'esplai, si el contracte preveu una data o un període d'execució específics.

El termini per a desistir del contracte de prestació de serveis és de 14 dies naturals des del dia de la celebració del contracte, sempre que no s'hagi tancat una data d'allotjament, devent l'usuari posar en coneixement de ES BLAU DES NORD el seu desig d'exercitar tal dret.

L'exercici del dret de desistiment dóna lloc a la suspensió del servei.

ES BLAU DES NORD comunicarà al consumidor en suport durador un justificant de recepció d'aquest desistiment.

El desistiment implica que, ES BLAU DES NORD procedirà a la devolució de l'import ja abonat pel client en un termini màxim de 14 dies naturals, seguint el mateix procediment triat pel client per al seu abonament (**sempre que el servei contractat no estigui dins de les excepcions indicades anteriorment**).

Una vegada rebem la seva sol·licitud ens posarem en contacte amb el client per a indicar-li els detalls de la devolució.

9. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

ES BLAU DES NORD podrà suspendre, retirar o cancel·lar parcial o totalment els serveis sotmesos a contractació en qualsevol moment i sense necessitat d'avís previ. La previsió anterior no afectarà aquells serveis que estan reservats per a usuaris registrats o que són objecte de contractació prèvia i que es regiran per les seves condicions específiques.

10. ATENCIÓ AL CLIENT I RECLAMACIONS

Per a interposar qualsevol queixa o reclamació davant ES BLAU DES NORD el client haurà de dirigir-se al departament d'atenció al client bé en el número de telèfon 971826660, bé a través de l'adreça de correu electrònic hello@esblaudesnord.com

Segons la Resolució de litigis en línia en matèria de consum de la UE i conforme a l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, l'informem que la Comissió Europea facilita a tots els consumidors una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible al següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. LEGISLACIÓ APLICABLE

Les condicions presents es regiran per la legislació espanyola vigent.
La llengua utilitzada serà el Castellà.