

CONDICIONES GENERALES DE esblaudesnord.com

© Documento Protegido por Copyright

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web esblaudesnord.com, del que es titular HOTEL NATURPLAYA SL (en adelante, ES BLAU DES NORD).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

ES BLAU DES NORD, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: HOTEL NATURPLAYA SL.
- Su nombre comercial es: ES BLAU DES NORD.
- Su CIF es: B57789752.
- Su domicilio social está en: C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ - BALEARS (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de ILLES BALEARS □ T 2524 , F148, S 8, H PM 71176.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 971826660.
- Email: hello@esblaudesnord.com.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ES BLAU DES NORD se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ES BLAU DES NORD se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, ES BLAU DES NORD podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo ES BLAU DES NORD se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de esblaudesnord.com, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en esblaudesnord.com.

Los servicios a través esblaudesnord.com tienen por finalidad la pre-reserva del alojamiento. El usuario recibirá vía mail la confirmación de la reserva por lo que únicamente será vinculante por parte de HOTEL NATURPLAYA SL mediante la confirmación por mail de la misma. Una vez confirmada la reserva vía mail, se procederá al cobro de la primera noche, tres días antes de la fecha del alojamiento.

En el caso que fuera posible realizar el pago 100% online, se especificará en el proceso de compra antes de realizar la reserva.

Hora garantizada de llegada al hotel 15:00 horas. Salida hasta las 12:00 horas.

4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en esblaudesnord.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Introducir fechas y número de huéspedes.
2. Hacer click en "Reservar".
3. Elegir habitación y modalidad.
4. Introducir datos personales y de pago.
5. Aceptar los Términos y Condiciones y Política de Privacidad.
6. Realizar reserva y pago (detallamos información en el punto 3 de este documento).
7. Recepción vía mail de confirmación.

El contrato se archivará electrónicamente.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ES BLAU DES NORD por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Se entregará al cliente a la salida del hotel. Se puede enviar por mail cuando el cliente lo solicite.

5. CANCELACIÓN DEL CONTRATO

Cuando el cliente avise 3 días antes de la llegada, la cancelación no tendrá ningún coste, en caso contrario se cobrará la primera noche.

Para las reservas con ofertas, las cancelaciones no serán reembolsables.

6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en esblaudesnord.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión.

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en esblaudesnord.com.

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 10%.

Otros gastos adicionales: Tasa turística a partir de 16 años:

- Temporada alta: 3,30€ hasta la octava noche, a partir de la novena 50% de descuento.
- Temporada baja: 1,66€.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

7. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Cobraremos la primera noche tres días antes de la fecha del alojamiento.
En el caso que se pueda pagar el 100% online se especificará en el proceso de compra.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Prestación de servicios ya ejecutados o comenzados.
- El suministro de servicios de alojamiento o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si el contrato prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos.

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, siempre y cuando no se haya cerrado una fecha de alojamiento, debiendo el usuario poner en conocimiento de ES BLAU DES NORD su deseo de ejercitar tal derecho.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio.

ES BLAU DES NORD comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, ES BLAU DES NORD procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (**siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente**).

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

9. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ES BLAU DES NORD podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ES BLAU DES NORD el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 971826660, bien a través de la dirección de correo electrónico hello@esblaudesnord.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se registrarán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.