

POLÍTICA DE PRIVACITAT

A HOTEL NATURPLAYA SL ens preocupem per la privacitat i la transparència.

A continuació, li indiquem detalladament els tractaments de dades personals que realitzem, així com tota la informació relativa a aquests.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

HOTEL NATURPLAYA SL

B57789752

C/ PLA DE MAR S/N - 07570 - ARTÀ - ISLAS BALEARES

971826660

hello@esblaudesnord.com

Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si a HOTEL NATURPLAYA SL estem tractant, o no, dades personals que els concerneixen.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats que van ser recollides. Igualment té dret a la portabilitat de les seves dades.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, HOTEL NATURPLAYA SL deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Podrà exercitar materialment els seus drets de la següent forma: dirigint-se a hello@esblaudesnord.com o C/ Pla De Mar s/n Urbanizacion S'estanyol 07579 Arta Illes Balears.

Quan es realitzi l'enviament de comunicacions comercials utilitzant com a base jurídica l'interès legítim del responsable, l'interessat podrà oposar-se al tractament de les seves dades amb aquesta finalitat.

Si ha atorgat el seu consentiment per a alguna finalitat concreta, té dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

En cas que senti vulnerats els seus drets pel que fa a la protecció de les seves dades personals, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de Protecció de Dades competent a través del seu lloc web: www.aepd.es.

1. Tractament de les dades dels contactes web

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades per tal d'atendre la seva sol·licitud i enviar-li comunicacions comercials. En el cas que no faciliti les seves dades personals, no podrem complir amb les finalitats descrites. No es prendran decisions automatitzades en base a les dades proporcionades.

Durant quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Atendre la seva sol·licitud.
- Consentiment de l'interessat: Trametre comunicacions comercials, inclusivament per via electrònica.
- Consentiment de l'interessat: Cessió de dades a empreses del grup empresarial per a l'enviament de comunicacions comercials sobre els nostres establiments.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades es comunicaran als destinataris següents:

- Hotel Esplugues SA, Viatges Cadí SA, Hotel & Spa La Collada SL, Bosch Aymerich SL, Anmin SL, Maspad SL, amb la finalitat de Realitzar l'enviament de comunicacions comercials sobre els nostres establiments.

Transferències de dades a tercers països

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Com hem obtingut les seves dades?

Les dades personals que tractem a HOTEL NATURPLAYA SL procedeixen de: El propi interessat.

2. Tractament de les dades del correu electrònic

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades per tal de Prestar-li els serveis que ens ha sol·licitat, atendre les seves sol·licituds d'informació i enviar-li comunicacions comercials. En el cas que no faciliti les seves dades personals, no podrem complir amb les finalitats descrites. No es prendran decisions automatitzades en base a les dades proporcionades.

Durant quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Atendre la seva sol·licitud.
- Interès legítim del Responsable: Enviar-li comunicacions comercials.
- Consentiment de l'interessat: Contacte i enviament de comunicacions comercials en base a l'interès demostrat.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

No se cediran dades a tercers, llevat d'obligació legal.

Transferències de dades a tercers països

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Com hem obtingut les seves dades?

Les dades personals que tractem a HOTEL NATURPLAYA SL procedeixen de: El propi interessat.

3. Tractament de les dades de videovigilància

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades per tal de garantir la seguretat de les persones, béns i instal·lacions usant els sistemes de videovigilància. En el cas que no faciliti les seves dades personals, no podrem complir amb les finalitats descrites. No es prendran decisions automatitzades en base a les dades proporcionades.

Durant quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran un màxim de 30 dies, llevat de comunicació a Forces i Cossos de Seguretat, i/o Jutjats i Tribunals.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Missió en Interès públic: Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (RGPD art. 6.1.e), segons consta a la "Guia sobre l'ús de videocàmeres per a seguretat i altres finalitats", publicada per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades es comunicaran als destinataris següents:

- Si s'escau, les forces i cossos de seguretat de l'Estat, així com Jutjats i Tribunals, amb la finalitat d'aportar les imatges si s'ha comès un delictes (requisit legal).

Transferències de dades a tercers països

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Com hem obtingut les seves dades?

Els donatots personals que tractem a HOTEL NATURPLAYA SL procedeixen de: El propi interessat.

4. Tractament de les dades d'hostes

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades per tal de realitzar la gestió administrativa dels serveis sol·licitats i la realització d'enquestes de satisfacció. En el cas que no faciliti les seves dades personals, no podrem complir amb les finalitats descrites. No es prendran decisions automatitzades en base a les dades proporcionades.

Durant quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió, i en el seu cas, durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Realitzar la gestió administrativa, fiscal i comptable dels serveis demanats.
- Interès legítim del Responsable: Realitzar enquestes de satisfacció
- Interès legítim del Responsable: Gestió de les dades dels altres hostes allotjats a la mateixa habitació/ns o estada per poder prestar el servei contractat, facilitades per l'interessat com a responsable de les dades

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades es comunicaran als destinataris següents:

- Administració Tributària, amb la finalitat de complir amb les obligacions legals (requisit legal).
- Si s'escau, empresa missatgeria o transport, amb la finalitat de gestió de la recollida, seguiment i lliurament dels enviaments (requisit contractual).
- Si s'escau, les forces i cossos de seguretat de l'Estat, així com Jutjats i Tribunals, amb la finalitat de complir les obligacions legals (requisit legal).
- Entitats financeres, amb la finalitat de girar els rebuts corresponents (requisit contractual).

Transferències de dades a tercers països

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Com hem obtingut les seves dades?

Les dades personals que tractem a HOTEL NATURPLAYA SL procedeixen de: El propi interessat.

5. Tractament de les dades de candidats a un lloc de treball

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades per tal de gestionar els Curriculum Vitae rebuts i realitzar els processos de selecció de personal, entrevistes i altres tràmits necessaris per a la recerca del millor candidat possible a un lloc de treball determinat. En el cas que no faciliti les seves dades personals, no podrem complir amb les finalitats descrites. No es prendran decisions automatitzades en base a les dades proporcionades.

Durant quant de temps conservarem les seves dades?

Dos anys des de l'última interacció.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Gestó del Currículum Vitae lliurat pel candidat per a realitzar els processos de selecció de personal per a la recerca del millor candidat possible a un lloc de treball determinat.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

No se cediran dades a tercers, llevat d'obligació legal.

Transferències de dades a tercers països

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Com hem obtingut les seves dades?

Les dades personals que tractem a HOTEL NATURPLAYA SL procedeixen de: El propi interessat.

Es tracten les següents categories de dades especials: Certificats de delictes de naturalesa sexual.