

## **POLITICA DE PRIVACITAT**

### **Qui és el responsable del tractament de les seves dades?**

HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD).

B57789752

C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ - ILLES BALEARS (ESPANYA).

### **Transferències de dades a tercers països.**

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

### **Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?**

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si en ES BLAU DES NORD estem tractant, o no, dades personals que els concerneixin.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats que van ser recollits. Igualment té dret a la portabilitat de les seves dades.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, HOTEL NATURPLAYA SL deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Podrà exercitar materialment els seus drets de la següent forma: dirigint-se al responsable del tractament, o bé C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ - ILLES BALEARS (ESPANYA).

Quan es realitzi l'enviament de comunicacions comercials utilitzant com a base jurídica l'interès legítim del responsable, l'interessat podrà oposar-se al tractament de les seves dades amb aquesta fi.

El consentiment atorgat és per a totes les finalitats indicades la base legal de les quals és el consentiment de l'interessat. Té dret a retirar aquest consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

En cas que senti vulnerats els seus drets pel que concerneix la protecció de les seves dades personals, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de Protecció de Dades competent a través del seu lloc web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).6.1. Tratamiento de los datos personales de potenciales clientes y contactos vía web

## **1. Tractament de les dades personals de potencials clients i contactes via web**

### **Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat d'atendre la seva sol·licitud i enviar-li comunicacions comercials, així com els nostres butlletins.

### **Per quant temps conservarem les seves dades?**

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

### **Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Prestació dels serveis sol·licitats
- Consentiment de l'interessat: Atendre la seva sol·licitud i enviar-li comunicacions comercials, així com els nostres butlletins.

### **A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

No se cediran dades a tercers, excepte obligació legal.

## **2. Tractament de les dades personals dels contactes de correu electrònic**

### **Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de prestar-li els serveis que ens ha sol·licitat, atendre les seves sol·licituds d'informació i enviar-li comunicacions comercials.

### **Per quant temps conservarem les seves dades?**

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

### **Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució de contracte: Prestació els serveis sol·licitats
- Interès legítim del responsable: Enviament de comunicacions comercials sobre els nostres serveis i/o productes.
- Consentiment de l'Interessat: Enviament de comunicacions comercials sobre els nostres serveis i/o productes sobre la base de sol·licituds prèvies mantingudes amb el responsables del tractament.

### **A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

No se cediran dades a tercers, excepte obligació legal.

## **3. Tractament de les dades personals de reserves per la web**

### **Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de realitzar la gestió administrativa, comptable i fiscal dels serveis sol·licitats, així com enviar comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis.

No es prendran decisions automatitzades sobre la base de les dades proporcionades.

### **Per quant temps conservarem les seves dades?**

Les dades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o durant els anys necessaris per a complir amb les obligacions legals.

### **Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Prestació de serveis.
- Consentiment de l'interessat: Enviament de comunicacions comercials.
- Interès legítim del Responsable: transmetre dades personals dins del grup empresarial per a finalitats administratives internes, inclòs el tractament de dades personals de clients o empleats.

### **A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

Les dades es comunicaran als següents destinataris:

- Assessoria fiscal i comptable, registres públics, Bancs i Caixes d'Estalvi, Administració Tributària, amb la finalitat de complir amb les obligacions legals.
- En el seu cas, empresa missatgeria o transport, amb la finalitat de gestió de la recollida, seguiment i lliurament dels enviaments.
- Empreses del grup: BOSCH AYMERICH SL.

## **4 Tractament de les dades personals de videovigilància**

### **Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions.

No es prendran decisions automatitzades en base de dades proporcionades.

**Durant quant de temps conservarem les seves dades?**

Les dades es conservaran un màxim de 30 dies, excepte comunicació a Forces i Cossos de Seguretat, i/o Jutjats i Tribunals.

**Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Missió en Interès públic: Garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions.

**A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

Les dades es comunicaran als següents destinataris:

- Si escau, les forces i cossos de seguretat de l'Estat, així com Jutjats i Tribunals, amb la finalitat d'aportar les imatges si s'ha comès un delict.